

POLITICA DE PRIVACIDAD

IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A. OPERADORA SOCIEDAD UNIPERSONAL, INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES, S.A. y NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U., Unión Temporal de Empresas Ley 18/82 de 26 de mayo, tiene la vocación de presentar una atractiva oferta para la organización, gestión y ejecución del Programa de Turismo Social, promovido por la Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (en adelante IMSERSO). De acuerdo con esta filosofía, la protección de sus datos personales es de vital importancia para nosotros, por lo que por la presente política de protección de datos personales le informamos de cómo recabamos y tratamos dichos datos.

Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las que IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA, S.A. OPERADORA SOCIEDAD UNIPERSONAL, INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES, S.A. y NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U., Unión Temporal de Empresas Ley 18/82 de 26 de Mayo (en adelante “la UTE”, o el “Responsable del Tratamiento”) con domicilio en Avda. de la Institución Libre de Enseñanza, nº41, 3º, 28037 Madrid, España, trata sus datos de carácter personal, cuando nos los facilite durante su experiencia a través de cualquiera de las webs corporativas (en adelante, “la Web”) o de los medios de comunicación que ponemos a su disposición.

Igualmente, le recordamos que cada vez que nos facilite, o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, direcciones de facturación o envío, número de teléfono, tipo de dispositivo o número de tarjeta de débito o crédito, etc. (en adelante, “Datos Personales”), ya sea para navegar por la Web, reservar/comprar nuestros productos o hacer uso de sus servicios o funcionalidades, u otros intercambios de información/datos, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad, junto con los Términos de Uso de la Web, y otros documentos referenciados en las mismas, vigentes en cada momento, debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos. Esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso podrían ser modificados. Es su responsabilidad leerlos periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellos que se encuentren vigentes en el momento de uso de la Web, o de intercambio de datos a través de cualquier medio de comunicación.

En el ámbito de la reserva y compra de nuestros servicios a través de la web, es obligatorio proporcionar cierta información personal, ya que esta información es necesaria para la realización del propio servicio. Tal información personal es estrictamente confidencial. No proporcionar tal información personal implicaría no poder materializar la ejecución del servicio contratado.

1. NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones.
- 2) Nos aseguramos de que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todo lo que hacemos.
- 3) No le enviamos comunicaciones de marketing a menos que nos haya dado su consentimiento expreso. Puede cambiar de opinión en cualquier momento.
- 4) Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos.
- 5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos. Esto incluye solo trabajar con socios de confianza.
- 6) Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes sobre cómo usamos sus datos.
- 7) No utilizamos sus datos de formas que no le hayamos informado.
- 8) Respetamos sus derechos y siempre tratamos de acomodar sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recabar o mantener sobre usted, cómo podemos usarlos, con

quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos.

Cuando comparte sus Datos Personales con nosotros o cuando recabamos datos personales sobre usted, los usamos de acuerdo con esta Política de Privacidad (en adelante, la "Política"). Por favor, lea esta información cuidadosamente. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en protecciondatos@mundiplan.es

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

La UTE nace de la unión de tres grandes Empresas, llevadas por la motivación de presentar una atractiva oferta para la organización, gestión y ejecución del Programa de Turismo Social, promovido por la Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

Este conjunto de Empresas, tanto a nivel global como cada una de ellas de forma independiente, aportan la solvencia, fortaleza y conocimiento suficiente para llevar a cabo con gran éxito este proyecto.

En ellas quedan representados los sectores de la aviación comercial, de la mano de IBERIA, el transporte por carretera de la mano de ALSA y la distribución de la mano de IAG7 VIAJES.

3. DATOS PERSONALES

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente, (por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico / direcciones postales particulares / teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes de perfil, contenido generado por el usuario e información financiera, entre otros. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

Esta Política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por la UTE.

4. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer esta Política, así como los Términos de Uso de la sección específica que verse sobre ese servicio o funcionalidad. En dicha sección podrá ver si hay alguna condición particular para su uso, o si se requiere un tratamiento específico de sus Datos Personales. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de nuestras Webs.

Por el presente, el usuario (usted) garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos.

Cualquier pérdida o daño causado a la Web, a los Responsables del Tratamiento o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

4.1. ¿Qué datos suyos recabamos?

La UTE cree que usted, el consumidor, es el corazón de lo que hacemos. Nos encanta saber de usted, aprender sobre usted y crear y entregar servicios que disfrute. Adicionalmente, sabemos que a muchos de ustedes les encanta hablar con nosotros. Debido a esto, hay muchas maneras en que puede compartir sus datos personales con nosotros, y que podríamos recabarlos.

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, entre otros. En algunos casos, usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando crea una cuenta, cuando se pone en contacto con nosotros, cuando reserva/compra en nuestros sitios web), en otros casos los recabamos nosotros (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo usa nuestros sitios web, apps) o, en otras ocasiones, recibimos sus datos de otros terceros.

4.2. Finalidad del tratamiento de datos

Gestión de la relación contractual con usted que incluye:

- Gestión de sus reservas.
- Reservas de vuelos, hoteles y demás servicios del viaje.
- Responder a sus preguntas en relación a sus reservas e interactuar con usted.
- Contactar con usted para finalizar su reserva.
- Informarle de la disponibilidad de un producto.
- Procesar y hacer seguimiento de su reserva.
- Administrar el pago de su reserva.
- Gestionar cualquier disputa relacionada con una reserva.
- Medir su satisfacción.
- Administrar su participación en concursos, juegos y encuestas, incluso para tener en cuenta sus comentarios y sugerencias.
- Publicar su crítica o contenido.

Otras finalidades, previo consentimiento expreso por su parte:

- Contactar con usted para informarle sobre otros productos o servicios similares o no a los que tenemos con usted, que sean ofrecidos por la UTE, alguna de las empresas que componen la UTE y terceras empresas con las que hayamos suscrito acuerdos de colaboración.
- Comunicar sus datos personales a las empresas que componen la UTE y a sus filiales o participadas, para que puedan informarle, por cualquier medio, sobre productos o servicios ofrecidos por tales empresas.

4.3. ¿Cuál es la base legal para procesar sus Datos Personales?

- Cumplimiento de una relación contractual: mantenimiento, cumplimiento, desarrollo, control y ejecución de la relación contractual establecida entre usted y la UTE.
- Consentimiento expreso para todo aquello que no tenga que ver con el cumplimiento de la relación contractual.

4.4. ¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?

Además de la utilización que hace la UTE de sus datos, explicada en el primer grupo del punto 4.2. anterior, sus datos pueden ser cedidos a proveedores, necesarios para la prestación del servicio contratado.

Suscribimos contratos con proveedores de confianza, para que realicen una variedad de prestaciones en nuestro nombre. Sólo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de sus datos personales.

Prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Compañías de transporte terrestre, para la realización del servicio de transporte
- Compañías de transporte aéreo, para la realización del servicio de transporte
- Hoteles, para la prestación de los servicios de alojamiento.
- Proveedores de servicios de pago y agencias de referencia de crédito con el fin de verificar sus detalles cuando esta es una condición para celebrar un contrato con usted
- Otros proveedores necesarios para el cumplimiento del contrato de viaje.

También podrán ser utilizados por las empresas mencionadas en el segundo grupo del punto 4.2. anterior, siempre que haya prestado su consentimiento expreso y para los fines mencionados en dicho apartado.

5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Solo conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que los necesitemos para el propósito para el que tratamos sus Datos Personales, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Es posible que retenemos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

6. ¿MIS DATOS PERSONALES SE GUARDAN DE FORMA SEGURA?

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales y a tomar todas las precauciones razonables para hacerlo. Exigimos contractualmente que los terceros de confianza que manejan sus Datos Personales hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus Datos Personales y una vez que hemos recibido su información personal, utilizamos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Como la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio. Por ello, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

7. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS Y SOCIAL LOGIN

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

También podemos ofrecerle la oportunidad de utilizar su inicio de sesión en las redes sociales para registrarse en la UTE. Si lo hace, tenga en cuenta que comparte su información de perfil social con nosotros. Los datos personales compartidos dependen de la configuración de su plataforma de medios sociales. Visite la plataforma de redes sociales en cuestión y revise su política de privacidad para comprender cómo se comparten y usan sus datos personales en este contexto.

8. SOCIAL MEDIA Y CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe tener cuidado al proporcionar ciertos datos personales (por ejemplo, información financiera o detalles de su dirección). No somos responsables de ninguna acción realizada por otras personas si publica datos personales en una de nuestras plataformas de redes sociales y le recomendamos que no comparta dicha información.

9. SUS DERECHOS Y OPCIONES

La UTE respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted tenga el control sobre sus datos de carácter personal. En este sentido le corresponden los siguientes derechos:

- **Derecho de información:** Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.
- **Derecho de acceso:** Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos de usted (con ciertos límites). Podemos cobrar una cantidad razonable para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información. Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas. Para ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.
- **Derecho de rectificación:** Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos. Para ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados. Si tiene una cuenta, puede resultar más sencillo que los corrija usted mismo mediante la modificación de su perfil.
- **Derecho de supresión/derecho al olvido:** En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos. Si desea que suprimamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.
- **Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento:** Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
- Derecho de limitación del tratamiento: Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Si ejerce este derecho, el tratamiento de sus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que podremos almacenarlos, pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos. Este derecho solo puede ejercerse en determinadas circunstancias definidas por el Reglamento General de Protección de Datos, como sigue : que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos, que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso, que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. Si desea ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.
- Derecho a la desactivación de Cookies: Tiene derecho a la desactivación de los Cookies. La configuración de los navegadores de Internet suele estar programada por defecto para aceptar Cookies, pero pueden desactivarse fácilmente cambiando la configuración del navegador. Muchas cookies se utilizan para mejorar la usabilidad o funcionalidad de los sitios webs/aplicaciones; por lo tanto, su desactivación puede impedirle usar ciertas partes de nuestras webs/aplicaciones tal y como se indica en la Política de Cookies. Si desea limitar o bloquear todas las cookies establecidas por nuestras webs/aplicaciones (lo que podrá impedirle usar ciertas partes de la web) o por cualesquiera otras webs/aplicaciones, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. Para tramitar su solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.
- En cualquier caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

10. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con protecciondatos@mundiplan.es o escríbanos a la siguiente dirección: Avda. de la Institución Libre de Enseñanza, nº41, 3º, 28037 Madrid.